

Seminar | Training:

Situative Fallbetreuung

Kurzbeschreibung:

In besonders belastenden Situationen benötigen Menschen ganz besondere Unterstützung und Ansprache. Sensibilität, Empathie und Fachwissen werden im Rahmen dieses Seminars geschult, um für Menschen, die mit einer Krankheit leben müssen (als Betroffener oder als nahestehende Person), mit Rat und Tat oder auch einfach als jemand, der da ist und versteht, da zu sein.

Inhalte:

- Krankheiten (z.B. Demenzen oder Krebserkrankungen) und ihre physischen, psychischen und sozialen Auswirkungen
- rechtliches und gesetzliches „Hintergrundwissen“
- Gesprächsführung

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen aus Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens, die für Betreuende und Angehörige kompetente Ansprechpartner sein wollen und die die besonderen Nöte und Belange ihrer Kunden kennen und sich ihrer annehmen wollen.

Umfang:

24 Stunden

TeilnehmerInnenzahl:

Maximal 18 TeilnehmerInnen

Besonderheiten | Hinweise:

Dieses Seminar ist Bestandteil der Ausbildung "KundenbetreuerIn im Sozial- und Gesundheitswesen". Voraussetzung für die Teilnahme ist der Besuch der Module Beschwerdemanagement und Kundenorientierung.