

Seminar | Training:

Mit dem Leben tanzen – verbindende Kommunikation als Grundlage teamorientierten Handelns

Kurzbeschreibung:

Sie lernen in diesem Training:

Kooperation: Führen von Kritik- und Teamgesprächen, die effektiv sind und die Beziehung im Team verbessern.

Mediation: Effiziente Lösung von Konflikten am Arbeitsplatz. Vermittlung innerhalb des Teams.

Prävention: Verringerung von Stress am Arbeitsplatz und erkennen der stressauslösenden Faktoren.

Empathie: Optimale gegenseitige Unterstützung innerhalb des Teams.

Motivation: Verbesserung von Mitarbeitermoral und -loyalität innerhalb des Teams.

Zeit- und Selbstmanagement: Erkennen und gewichten der eigenen Aufgaben und Bedürfnisse.

Inhalte:

- **Klar Kommunizieren**
 - Sag nicht, was du denkst – sag, was du brauchst
 - Ich höre, was du brauchst und sage, was mir wichtig ist
 - Empathie als Schlüssel zur Verständigung
 - Wolfs- und Giraffensprache – wie wir unsere Sprache transformieren können
- **Kooperativ Konflikte klären**
 - Beobachten statt bewerten – erkennen, was wir wollen
 - Gefühle als Signale verstehen – wenn der Bauch die Führung übernimmt
 - In 4-Schritten vom Konflikt zur wertschätzenden Verbindung
 - Umgang mit Stress und Konflikten am Arbeitsplatz

Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen aus Einrichtungen mit pflegerischem Schwerpunkt

Umfang:

16 Stunden

TeilnehmerInnenzahl:

Maximal 20 TeilnehmerInnen

Besonderheiten | Hinweise: